

“სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”
დირექტორის

ბ რ ძ ა ნ ე ბ ა № 3

ქ. ფოთი

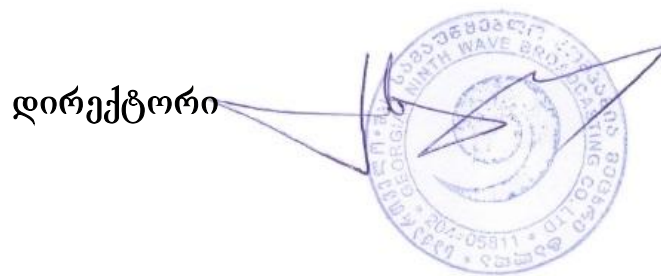
„ 01 “ 02 2026 წ.

თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრების განხილვის
დებულების დამტკიცების შესახებ

ე ბ რ ძ ა ნ ე ბ :

„მაუწყებლობის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-14 მუხლის,
მაუწყებელთა ქცევის კოდექსის 67-ე მუხლის შესაბამისად, დამტკიცდეს
თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრების განხილვის
დებულება.

დირექტორი



გერმანე სალია

“სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა” დირექტორის

ბ რ ძ ა ნ ე ბ ა № 6

ქ. ფოთი

„ 01 “ 02 2026 წ.

მომხმარებელთა საჩივრების განხილვის
კომისიისა და სააპელაციო კომისიის შექმნის შესახებ

გ ბ რ ძ ა ნ ე ბ ა:

“სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”-სთან შეიქმნას მომხმარებელთა
საჩივრების განხილვისა და სააპელაციო კომისიები.

საჩივრების განხილვისა კომისიის შემადგენლობა განისაზღვროს 3 კაცის
შემადგენლობით:

1. გერმანე სალია - “სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”-ს დირექტორი
2. მარიამ დოლბაია - “სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”-ს ჟურნალისტი
3. თამარ ჯაღალანია - “სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”-ს ჟურნალისტი

სააპელაციო კომისიის შემადგენლობა განისაზღვროს 3 კაცის შემადგენლობით

1. ნათია კუპრაშვილი - ჟურნალისტიკის ასოცირებული პროფესორი
2. ნუგზარ სუარიძე - რეგიონულ მაუწყებელთა ალიანსის პროგრამების დირექტორი
3. ხინა ხელაძე - ჟურნალისტი (JRC)

დირექტორი



გერმანე სალია

“დამტკიცებულია“

“სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”
დირექტორის

2019 წლის 25 თებერვლია

№ 5 ბრძანებულების საფუძველზე

**“სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა”-ს მიერ
თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრების განხილვის**

დ ე ბ უ ლ ე ბ ა

მუხლი 1. ზოგადი დებულებანი

“სამაუწყებლო კომპანია მეცხრე ტალღა” (შემდგომში – ტელევიზია) მიერ თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრების განხილვის დებულება (შემდგომში – დებულება) შემუშავებულია “მაუწყებლის შესახებ” საქართველოს კანონისა და “მაუწყებელთა ქცევის კოდექსის დამტკიცების თაობაზე” საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2009 წლის 12 მარტის №2 დადგენილების (შემდგომში – ქცევის კოდექსი) საფუძველზე და განსაზღვრავს ტელევიზიაში წარდგენილი საჩივრების ეფექტიანად და გამჭვირვალედ განხილვის პროცედურებს.

მუხლი 2. საჩივრების განმხილველი ორგანო

1. თვითრეგულირების მექანიზმის ფარგლებში საჩივრებს განიხილავს ტელევიზიის დირექციის გადაწყვეტილებით შექმნილი კომისია (შემდგომში კომისია), რომლის შემადგენლობაში შედიან კომისიის თავმჯდომარე და წევრები.
2. კომისიის თავმჯდომარეს ირჩევს კომისია ხმათა უბრალო უმრავლესობით.
3. კომისიის თავმჯდომარის არყოფნის შემთხვევაში, მის უფლებამოსილებას ახორციელებს თავმჯდომარის მოადგილე, რომელსაც ირჩევს კომისია ხმათა უმრავლესობით.

მუხლი 3. კომისიის რეგლამენტი

1. კომისიის წევრებს შორის ფუნქციებს ანაწილებს და კომისიის მუშაობის რეჟიმს განსაზღვრავს კომისიის თავმჯდომარე.
2. კომისიის თითოეულ წევრს აქვს ერთი ხმის უფლება. კომისიის სხდომა უფლებამოსილია, თუ მას ესწრება კომისიის წევრთა ნახევარზე მეტი.
3. კომისიის გადაწყვეტილება მიიღება წევრთა ხმათა უბრალო უმრავლესობით. ხმების თანაბრად გადანაწილების შემთხვევაში, გადამწყვეტია კომისიის თავმჯდომარის ხმა.
4. კომისიის სხდომა ფორმდება ოქმით, რომელსაც ხელს აწერს კომისიის თავმჯდომარე და დამსწრე წევრები. კომისიის წევრს უფლება აქვს თავისი განსხვავებული აზრი დაურთოს ოქმს, რის შესახებაც ოქმში კეთდება შესაბამისი აღნიშვნა.
5. კომისიის სხდომის ჩატარების ორგანიზაციულ უზრუნველყოფას და კომისიის სამდივნოს ფუნქციებს ახორციელებს ტელევიზიის ადმინისტრაცია.

6. სხდომაზე განსახილველი საკითხის მომზადება კომისიის თავმჯდომარემ შეიძლება დაავალოს ტელევიზიის შესაბამის სტრუქტურულ ქვედანაყოფს.
7. კომისიის სხდომაზე საკითხის განხილვისას სასურველია იურისტის დასკვნა.
8. კომისიის სხდომაზე განსახილველად წარდგენილი დოკუმენტები და მასალები დაერთვება სხდომის ოქმს და ინახება ტელევიზიის ადმინისტრაციაში დადგენილი წესით.

მუხლი. 4 კომისიის კომპეტენცია

1. კომისია მოქმედი კანონმდებლობითა და ამ დებულებით დადგენილი წესით განიხილავს საჩივრებს შემდეგ საკითხებზე:
 - 1.1 ტელევიზიის პროგრამებში მოყვანილი ფაქტების უზუსტობის გამო წარმოქმნილი დავები;
 - 1.2 ფაქტების ზუსტი, სამართლიანი და მიუკერძოებელი გაშუქების ვალდებულების დარღვევისას წარმოქმნილი დავები;
 - 1.3 კანონმდებლობით დადგენილი პროგრამული შეზღუდვების დაუცველობის გამო წარმოქმნილი დავები;
 - 1.4 ახალი ამბებისა და საზოგადოებრივ-პოლიტიკური პროგრამების დადგენილ დროს განთავსებისა და აუდიტორიის დროული ინფორმირების ვალდებულების დარღვევები.
 - 1.5 ქცევის კოდექსით დადგენილი ეთიკური ნორმებისა და პროფესიული სტანდარტების დარღვევები.

მუხლი. 5 საჩივრის განხილვის ვადები

1. კომისიის მიერ საჩივრის განხილვა უნდა მოხდეს მისი წარდგენიდან 21 დღის ვადაში.
2. თუ საქმის გარემოების გათვალისწინებით საჩივრის განხილვა ვერ ხერხდება ამ მუხლის პირველი პუნქტით დადგენილ ვადაში, კომისია უფლებამოსილია დასაბუთებული გადაწყვეტილების საფუძველზე გააგრძელოს საჩივრის განხილვის ვადა.
3. საჩივრის განხილვის ვადის გაგრძელების თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება უნდა ეცნობოს ყველა დაინტერესებულ მხარეს.

მუხლი. 6 საჩივრის წარდგენა

1. საჩივრის განხილვა იწყება მომჩივანის (შემდგომში-დაინტერესებული მხარე) დაინტერესებული პირის საჩივრის წარდგენით. ტელევიზიის ადმინისტრაციაში საჩივარი უნდა იყოს წერილობითი ფორმის და შეიცავდეს:
 - 1.1 საჩივრის ავტორის ვინაობას, მისამართს, საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და საკონტაქტო რეკვიზიტებს;
 - 1.2 მოთხოვნას და იმ გარემოებებს, რომელსაც ეფუძნება მოთხოვნა;
 - 1.3 საჩივრის წარდგენის თარიღს და საჩივრის ავტორის ხელმოწერას;
 - 1.4 საჩივარზე არსებული დოკუმენტების საბუთების ნუსხას, მათი არსებობის შემთხვევაში.
2. თუ საჩივარი შეაქვს დაინტერესებული პირის წარმომადგენელს, საჩივარს უნდა დაერთოს დადგენილი წესით დამოწმებული უფლებამოსილების დამადასტურებელი დოკუმენტი.

3. საჩივრის განხილვა მიმდინარეობს ქართულ ენაზე. თუ დაინტერესებული მხარის საჩივარი ან მასზე თანდართული დოკუმენტი შედგენილია არასახელმწიფო ენაზე, დაინტერესებულმა მხარემ ტელევიზიის მიერ განსაზღვრულ ვადაში უნდა წარადგინოს შესაბამისი დოკუმენტის სათანადოდ დამოწმებული თარგმანი.
4. კანცელარია 2 სამუშაო დღის ვადაში ამოწმებს საჩივრის შესაბამისობას ამ მუხლით დადგენილ მოთხოვნებთან. თუ დაინტერესებული მხარე არ წარმოადგენს საჩივრის განხილვისათვის აუცილებელ დოკუმენტაციასა და მონაცემებს, საჩივრის განხილვის ვადა შეჩერებულიად ჩაითვლება შესაბამისი დოკუმენტის (ინფორმაციის) წარდგენამდე.

მუხლი. 7 საჩივრის განხილვის პროცედურები

1. საჩივრის განხილვის პროცესში არ უნდა მონაწილეობდეს ის პირი, რომელიც რაიმე სახით დაკავშირებულია დაინტერესებულ მხარესთან ან არსებობს გარემოებები, რომლებიც გამოიწვევს მის მიერ საქმის გადაწყვეტას მიუკერძოებლად.
2. საქმის ინტერესებიდან გამომდინარე, საჭიროების შემთხვევაში კომისიის სხდომაზე შეიძლება მოწვეული იქნენ სპეციალისტები ან მოწმეები მხარეების ან კომისიის ინიციატივით. სპეციალისტის მოწვევისა ან/და მოწმის სხდომაზე გამოძახების საკითხზე გადაწყვეტილებას იღებს კომისია.
3. კომისიის თავმჯდომარე უფლებამოსილია კომისიის სხდომა დაატოვებინოს წესრიგის დამრღვევს.
4. კომისიაში დავა განიხილება დაინტერესებული მხარის ან/და მისი კანონიერი ან უფლებამოსილი წარმომადგენლის მონაწილეობით. განხილვისათვის დანიშნულ დროს დაინტერესებული მხარის ან/და მისი წარმომადგენლის გამოუცხადებლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება მის გარეშე. დაინტერესებული პირისათვის გაგზავნილი შეტყობინება ნებადართულად ითვლება საჩივარში მითითებულ მისამართზე დაზღვეული საფოსტო გზავნილის გაგზავნით ან პირადად ჩაბარებით.
5. საჩივრის განხილვისას, საქმის გარემოებათა სრულყოფილი გამოკვლევის მიზნით დაინტერესებული მხარე უფლებამოსილია წარადგინოს მტკიცებულებები და შუამდგომლობები.
6. კომისიის სხდომაზე ინფორმაციას აცნობს მომხსენებელი. ინფორმაციის მოსმენის შემდეგ, საჩივრის წარმდგენი პირი კომისიას მოახსენებს იმ გარემოებებისა და მტკიცებულებების შესახებ, რომლითაც იგი მოითხოვს საჩივრის დაკმაყოფილებას.
7. კომისიის წევრებს აქვთ შეკითხვების დასმის უფლება.
8. დაინტერესებული მხარის, ახსნა-განმარტებების გაკეთებისა და მისი მოსაზრებების სრულად დაფიქსირების შემდეგ იმართება კომისიის წევრების თათბირი დაინტერესებული მხარის მონაწილეობის გარეშე, რის შემდეგაც კომისია აცხადებს მიღებულ გადაწყვეტილებას.
9. კომისია ვალდებულია საჩივრის განხილვისას გამოიკვლიოს საქმისათვის მნიშვნელობის მქონე ყველა გარემოება და გადაწყვეტილება მიიღოს ამ გარემოებათა შეფასებისა და ურთიერთშეჯერების საფუძველზე.
10. კომისიის დასაბუთებული წერილობითი გადაწყვეტილება მხარეს უნდა გაეგზავნოს გადაწყვეტილების მიღებიდან არაუგვიანეს 7 სამუშაო დღის ვადაში. დაინტერესებული პირისათვის გაგზავნილი გადაწყვეტილება ჩაბარებულიად ითვლება საჩივარში მითითებულ მისამართზე დაზღვეული საფოსტო გზავნილის გაგზავნით ან პირადად ჩაბარებით.
11. დაინტერესებული მხარის ან კომისიის ინიციატივით, საქმის გარემოებების გათვალისწინებით სხდომა შეიძლება გადაიდოს. სხდომის გადადების თაობაზე გადაწყვეტილებას იღებს კომისია.
12. კომისიის სხდომები საჯაროა, თუ არ არსებობს მომჩივანის დასაბუთებული მოთხოვნა სხდომის დახურვის შესახებ. სხდომის დახურვის თაობაზე გადაწყვეტილებას იღებს კომისია.

მუხლი 8. კომისიის გადაწყვეტილება

1. კომისია უფლებამოსილია მიიღოს ერთ-ერთი შემდეგი გადაწყვეტილება:

1.1 საჩივრის დაკმაყოფილებაზე;

1.2. საჩივრის ნაწილობრივ დაკმაყოფილებაზე;

1.3. საჩივრის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ;

2. კომისიის გადაწყვეტილებაში აღინიშნება:

2.1. მისი მიღების დრო და ადგილი, მიმღებ პირთა ვინაობა და საჩივრის წარმომდგენი პირის დასახელება;

2.2. კომისიის მიერ დადგენილი გარემოებებიდან მტკიცებულებები, რომელთა საფუძველზე მოხდა გადაწყვეტილების მიღება;

2.3. გადაწყვეტილების გასაჩივრების ვადები და წესები.

მუხლი 9. კომისიის გადაწყვეტილების გასაჩივრება

1. კომისიის მიერ საჩივრის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება გასაჩივრდეს 7 დღის ვადაში, სააპელაციო კომისიაში (შემდგომში-სააპელაციო კომისია), რომელიც იქმნება ტელევიზიის დირექციის გადაწყვეტილების საფუძველზე. სააპელაციო კომისია დაკომპლექტებული უნდა იყოს დამოუკიდებელი, მიუკერძოებელი და კომპეტენტური პირები.

2. სააპელაციო კომისიას უფლება აქვს უარი თქვას აპელაციის არსებით განხილვაზე და ძალაში დატოვოს კომისიის გადაწყვეტილება, თუ დავა აშკარად უსაფუძვლოა, ხოლო კომისიის გადაწყვეტილება დასაბუთებულია.

3. სააპელაციო კომისიის წევრები არ შეიძლება იყვნენ საჯარო მოხელეები ან პოლიტიკური პარტიის წევრები და არ უნდა ჰქონდეთ მონაწილეობა მიღებული გასაჩივრებული გადაწყვეტილების მიღებაში.

4. სააპელაციო კომისიის წევრი არ შეიძლება იყოს ის პირი, რომელიც რაიმე სახით დაკავშირებულია დაინტერესებულ მხარესთან ან არსებობს გარემოებები, რომლებიც გამორიცხავს მის მიერ საქმის გადაწყვეტას მიუკერძოებლად.

5. დაინტერესებულ პირებს შეუძლიათ მოითხოვონ სააპელაციო ორგანოს წევრის აცილება ინტერესთა კონფლიქტის არსებობისას. გადაწყვეტილებას აცილების თაობაზე იღებს სააპელაციო კომისია წევრთა ხმების უმრავლესობით. ხმათა გაყოფის შემთხვევაში, გადამწყვეტია სააპელაციო კომისიის თავმჯდომარის ხმა.

6. სააპელაციო საჩივრის წარდგენა უნდა მოხდეს ამ დებულების მე-6 მუხლით დადგენილი წესით.

7. სააპელაციო კომისიის რეგლამენტი და მუშაობის ორგანიზაცია განისაზღვრება ამ დებულების მე-3 და მე-7 მუხლებით დადგენილი პროცედურებით.

მუხლი 10. სააპელაციო საჩივრის განხილვის ვადები

1. სააპელაციო კომისიის მიერ საჩივრის განხილვა უნდა მოხდეს მისი წარდგენიდან 30 დღის ვადაში.
2. თუ საქმის გარემოების გათვალისწინებით საჩივრის განხილვა ვერ ხერხდება ამ მუხლის პირველი პუნქტით დადგენილ ვადაში, სააპელაციო კომისია უფლება მოსილია დასაბუთებული გადაწყვეტილების საფუძველზე გააგრძელოს საჩივრის განხილვის ვადა.
3. საჩივრის განხილვის ვადის გაგრძელების თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება უნდა ეცნობოს ყველა დაინტერესებულ მხარეს.

მუხლი 11. სააპელაციო კომისიის გადაწყვეტილება

1. სააპელაციო კომისია ყველა დაინტერესებულ მხარეს წერილობითი ფორმით აცნობებს სხდომის დანიშვნის დღეს. დაინტერესებული პირისათვის გაგზავნილი შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება საჩივარში მითითებულ მისამართზე დაზღვეული საფოსტო გზავნილის გაგზავნით ან პირადად ჩაბარებით.
2. სააპელაციო საჩივრის თაობაზე მიღებული გადაწყვეტილება ეგზავნება ყველა დაინტერესებულ მხარეს ამ მუხლის პირველი პუნქტით გათვალისწინებული წესით.
 1. სააპელაციო კომისია უფლება მოსილია მიიღოს ერთ-ერთი შემდეგი გადაწყვეტილება:
 - 1.1 სააპელაციო საჩივრის დაკმაყოფილებაზე;
 - 1.2 სააპელაციო საჩივრის ნაწილობრივ დაკმაყოფილებაზე;
 - 1.3 სააპელაციო საჩივრის დაკმაყოფილებაზე უარის თქმის შესახებ;
 - 1.4 სააპელაციო საჩივრის განუხილველად დატოვების თაობაზე;
 2. კომისიის გადაწყვეტილებაში აღინიშნება:
 - 2.1 მისი მიღების დრო და ადგილი, მიმღებ პირთა ვინაობა და სააპელაციო საჩივრის წარმდგენი პირის დასახელება;
 - 2.2 კომისიის მიერ დადგენილი გარემოებები და მტკიცებულებები, რომელთა საფუძველზე მოხდა გადაწყვეტილების მიღება.

მუხლი 12. დასკვნითი დებულებები

წინამდებარე დებულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა შეიძლება განხორციელდეს ტელევიზიის დირექციის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების საფუძველზე.